

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie

ul. 1 Maja 8

83-110 Tczew

D Y R E K T O R
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tczewie
mgr Julita Jakubowska

Tczew, dnia2026-07-24....

.....
(Podpis i pieczęć Zamawiającego)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi polegającej na zapewnieniu całodobowej opieki na odległość (teleopieki) nad osobami starszymi – mieszkańcami Gminy Miejskiej Tczew w wieku 60 lat i więcej – poprzez prowadzenie centrum telemonitoringu oraz obsługę systemu teleopieki z wykorzystaniem opasek bezpieczeństwa, będących w posiadaniu Zamawiającego.

Usługa obejmuje:

1. całodobowy monitoring użytkowników opasek bezpieczeństwa przez centrum telemonitoringu,
2. zapewnienie transmisji danych oraz łączności GSM,
3. obsługę zgłoszeń alarmowych,
4. utrzymanie sprawności technicznej systemu teleopieki,
5. dostawę 50 nowych opasek bezpieczeństwa wraz z ich konfiguracją i uruchomieniem,
6. objęcie usługą łącznie **204 użytkowników**.

2. Informacja o posiadanej infrastrukturze

Zamawiający posiada i eksploatuje **154 opaski bezpieczeństwa**, stanowiące element funkcjonującego systemu teleopieki.

Eksploatowany system został wdrożony w ramach wcześniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i obejmuje:

- ❑ opaski bezpieczeństwa,
- ❑ platformę telemonitoringu,
- ❑ aplikację mobilną,
- ❑ system zarządzania użytkownikami,
- ❑ system obsługi alarmów.

Urządzenia współpracują z dedykowanym systemem telemonitoringu funkcjonującym w oparciu o zamknięte oprogramowanie producenta.

Oprogramowanie systemu:

- ☐ objęte jest ochroną praw własności intelektualnej,
- ☐ funkcjonuje na podstawie licencji producenta,
- ☐ nie umożliwia ingerencji w jego strukturę ani integracji z rozwiązaniami innych producentów bez zgody właściciela praw.

Zamawiający nie posiada praw ani licencji umożliwiających modyfikację oprogramowania, jego rozwój ani integrację z innymi systemami teleopieki.

3. Uzasadnienie wymogu kompatybilności

Zamawiający wymaga, aby oferowana usługa była realizowana z wykorzystaniem rozwiązania zapewniającego pełną kompatybilność z eksploatowanym systemem teleopieki.

Wymóg ten wynika z konieczności:

- ☐ zachowania ciągłości świadczenia usług teleopieki,
- ☐ zapewnienia bezpieczeństwa życia i zdrowia użytkowników,
- ☐ zachowania integralności danych medycznych oraz historii alarmów,
- ☐ zapewnienia jednolitego sposobu obsługi wszystkich użytkowników przez jedno centrum telemonitoringu,
- ☐ uniknięcia prowadzenia równoległych systemów telemonitoringu,
- ☐ uniknięcia konieczności wymiany 194 sprawnych technicznie urządzeń będących własnością Zamawiającego,
- ☐ uniknięcia ponoszenia nieuzasadnionych kosztów zakupu nowego systemu teleopieki,
- ☐ zachowania zgodności z wymaganiami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji.

Wymóg kompatybilności wynika z obiektywnych potrzeb technicznych i organizacyjnych Zamawiającego i nie ma na celu ograniczenia uczciwej konkurencji.

4. Zakup nowych opasek

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy **50 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa**.

Dostarczone urządzenia muszą:

1. być kompatybilne z eksploatowanym przez Zamawiającego systemem teleopieki,
2. współpracować z posiadanymi przez Zamawiającego 194 opaskami bezpieczeństwa,
3. umożliwiać obsługę wszystkich użytkowników z poziomu jednego systemu telemonitoringu,
4. współpracować z tą samą platformą informatyczną,
5. nie wymagać zakupu dodatkowych licencji,
6. nie wymagać zakupu dodatkowego oprogramowania,
7. nie wymagać stosowania dodatkowych integratorów,
8. zostać skonfigurowane, aktywowane i uruchomione przez Wykonawcę przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

5. Rozwiązania równoważne

Eksplloatowany przez Zamawiającego system teleopieki został dostarczony przez producenta SiDLY Sp. z o.o. Informacja ta ma charakter wyłącznie opisowy i służy identyfikacji istniejącej infrastruktury technicznej Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania równoważnego, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że oferowane rozwiązanie:

- ☐ zapewnia pełną kompatybilność z eksploatowanym przez Zamawiającego systemem teleopieki,
- ☐ umożliwia wykorzystanie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeń bez konieczności ich wymiany,
- ☐ nie wymaga migracji danych użytkowników,
- ☐ nie wymaga zakupu dodatkowych licencji,
- ☐ nie wymaga wdrażania dodatkowego oprogramowania,
- ☐ nie wymaga prowadzenia równoległych systemów telemonitoringu,
- ☐ zapewnia zachowanie wszystkich funkcjonalności systemu eksploatowanego przez Zamawiającego,
- ☐ gwarantuje poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych nie niższy niż rozwiązanie eksploatowane przez Zamawiającego.

Ciężar wykazania równoważności oferowanego rozwiązania spoczywa na Wykonawcy.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI USŁUGI

6. Okres realizacji zamówienia

Usługa będzie świadczona w okresie od **1 sierpnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.** Monitoring użytkowników opasek bezpieczeństwa prowadzony będzie:

- ☐ 24 godziny na dobę,
- ☐ 7 dni w tygodniu,
- ☐ przez cały okres obowiązywania umowy.

7. Organizacja centrum telemonitoringu

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie centrum telemonitoringu świadczącego usługę całodobowej opieki na odległość.

Centrum telemonitoringu musi zapewniać:

1. całodobowy odbiór sygnałów alarmowych,
2. jednoczesną obsługę wielu połączeń przychodzących (kolejkowanie połączeń),
3. nieprzerwaną gotowość do podjęcia działań przez cały okres obowiązywania umowy,
4. możliwość prowadzenia rozmów głosowych z użytkownikami opasek,
5. możliwość kontaktu z osobami wskazanymi przez użytkownika,
6. możliwość wezwania odpowiednich służb ratunkowych.

8. Personel centrum telemonitoringu

Osoby pełniące dyżur w centrum telemonitoringu muszą posiadać kwalifikacje umożliwiające prawidłową realizację usługi.

Zamawiający wymaga, aby dyżury pełniły osoby posiadające kwalifikacje ratownika medycznego zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym lub innymi obowiązującymi przepisami regulującymi wykonywanie tego zawodu.

9. Zakres obowiązków operatorów

Do obowiązków operatorów należy w szczególności:

1. całodobowe monitorowanie użytkowników systemu,
2. odbieranie alarmów generowanych przez opaski bezpieczeństwa,
3. niezwłoczne nawiązanie kontaktu z użytkownikiem,
4. w przypadku braku kontaktu z użytkownikiem:
 - ☐ kontakt z osobą wskazaną przez użytkownika,
 - ☐ wezwanie odpowiednich służb ratunkowych, jeżeli sytuacja tego wymaga,
5. utrzymywanie kontaktu z użytkownikiem do czasu przybycia pomocy,
6. prowadzenie dokumentacji wszystkich zdarzeń,
7. bieżące monitorowanie stanu technicznego urządzeń,
8. monitorowanie poziomu naładowania baterii,
9. podejmowanie działań mających na celu usunięcie awarii lub wymianę urządzenia.

10. Serwis urządzeń

W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni:

- ☐ bezpłatny serwis opasek bezpieczeństwa,
- ☐ diagnostykę usterek,
- ☐ wymianę uszkodzonych urządzeń,
- ☐ koszty transportu i przesyłek kurierskich,
- ☐ przywrócenie pełnej sprawności urządzenia w możliwie najkrótszym czasie.

11. Zmiana użytkowników

W przypadku:

- ☐ śmierci użytkownika,
- ☐ rezygnacji z udziału w projekcie,
- ☐ zmiany miejsca zamieszkania poza teren objęty projektem,
- ☐ zakwalifikowania nowego uczestnika,

Wykonawca zobowiązany jest do:

- ☐ dezaktywacji usługi u dotychczasowego użytkownika,
- ☐ aktywacji usługi u nowego użytkownika,
- ☐ konfiguracji urządzenia,

w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

12. Wymagania funkcjonalne systemu

System telemonitoringu musi umożliwiać:

1. odbieranie alarmów SOS,

2. odbieranie alarmów wykrycia upadku,
3. prowadzenie rozmowy głosowej z użytkownikiem,
4. odczyt lokalizacji GPS,
5. odczyt poziomu naładowania baterii,
6. odczyt parametrów zdrowotnych dostępnych w opasce,
7. zdalny pomiar tętna,
8. bieżący podgląd statusu urządzenia,
9. zdalną aktualizację danych użytkownika,
10. prowadzenie historii alarmów,
11. prowadzenie historii połączeń,
12. generowanie raportów,
13. eksport danych.

13. Rejestrowanie zdarzeń

System musi automatycznie rejestrować co najmniej:

- ? datę i godzinę alarmu SOS,
- ? datę i godzinę wykrycia upadku,
- ? lokalizację GPS,
- ? poziom baterii,
- ? historię rozmów operatora,
- ? historię działań operatora,
- ? historię zmian danych użytkownika,
- ? historię napraw urządzeń,
- ? historię awarii.

14. Dostęp do systemu

System musi umożliwiać nadawanie uprawnień użytkownikom zgodnie z przypisaną rolą.

Co najmniej powinny występować role:

- ? Administrator,
- ? Ratownik,
- ? Opiekun,
- ? Koordynator.

Każda rola powinna posiadać zakres uprawnień odpowiadający wykonywanym obowiązkom.

15. Zatrudnienie osób realizujących usługę

Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności polegające na:

- ? całodobowym monitorowaniu użytkowników,
- ? odbieraniu alarmów,
- ? prowadzeniu rozmów z użytkownikami,
- ? kontaktowaniu się z osobami wskazanymi przez użytkowników,
- ? wzywaniu odpowiednich służb,
- ? monitorowaniu stanu technicznego urządzeń,

☐ podejmowaniu działań serwisowych,
były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę lub innego tytułu prawnego zgodnego z obowiązującymi przepisami, odpowiedniego do charakteru wykonywanych czynności.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI, OCHRONY DANYCH ORAZ POZOSTAŁYCH OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

16. Bezpieczeństwo informacji

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz danych dotyczących zdrowia użytkowników systemu teleopieki przez cały okres obowiązywania umowy.

Stosowane rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą zapewniać poufność, integralność, dostępność oraz rozliczalność przetwarzanych danych.

System telemonitoringu powinien być zaprojektowany i utrzymywany zgodnie z powszechnie uznanymi standardami bezpieczeństwa informacji.

W celu potwierdzenia spełnienia wymagań Zamawiający dopuszcza wykazanie stosowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z normą **ISO/IEC 27001**, normą **ISO/IEC 27017** lub rozwiązaniami równoważnymi.

17. Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe zgodnie z:

- ☐ Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ☐ ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ☐ innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

W celu realizacji zamówienia Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

18. Zakres przetwarzanych danych

System może przetwarzać dane niezbędne do realizacji usługi, w szczególności:

- ☐ dane identyfikacyjne użytkownika,
- ☐ dane kontaktowe,
- ☐ dane osób wskazanych do kontaktu,
- ☐ dane dotyczące lokalizacji,
- ☐ dane dotyczące alarmów,
- ☐ dane dotyczące parametrów zdrowotnych przekazywanych przez opaskę,
- ☐ informacje dotyczące czynności podejmowanych przez operatorów.

Zakres przetwarzanych danych nie może wykraczać poza zakres niezbędny do realizacji przedmiotu zamówienia.

19. Rejestracja czynności operatorów

System musi automatycznie rejestrować czynności wykonywane przez operatorów, w szczególności:

- ☐ datę i godzinę logowania,
- ☐ identyfikator operatora,
- ☐ wykonane czynności,
- ☐ zmiany danych użytkownika,
- ☐ przebieg obsługi alarmu,
- ☐ czas reakcji operatora.

20. Przechowywanie danych

Dane użytkowników przechowywane będą przez okres realizacji umowy oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca:

- ☐ przekaze Zamawiającemu dane zgromadzone podczas realizacji usługi w uzgodnionym formacie elektronicznym,
- ☐ usunie dane znajdujące się w jego systemach, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa.

21. Zwrot danych

Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet danych zgromadzonych podczas świadczenia usługi, obejmujących w szczególności:

- ☐ historię alarmów,
- ☐ historię połączeń,
- ☐ historię pomiarów,
- ☐ historię działań operatorów,
- ☐ dane dotyczące użytkowników,
- ☐ dane dotyczące eksploatacji urządzeń.

Dane zostaną przekazane w formacie elektronicznym uzgodnionym pomiędzy Stronami.

22. Wymagania dotyczące transmisji GSM

Wykonawca zapewni:

- ☐ transmisję danych GSM na terenie województwa pomorskiego,
- ☐ możliwość wykonywania połączeń alarmowych,
- ☐ identyfikację numeru wywołującego,
- ☐ odpowiedni pakiet transmisji danych,
- ☐ blokadę połączeń niepożądanych,
- ☐ możliwość ograniczenia wykonywania połączeń do określonych numerów.

23. Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca odpowiada za:

- ☐ prawidłowe funkcjonowanie centrum telemonitoringu,
- ☐ ciągłość świadczenia usługi,
- ☐ bezpieczeństwo danych,

- ? sprawność techniczną urządzeń,
- ? terminowe usuwanie awarii,
- ? prawidłową realizację obowiązków wynikających z umowy.

24. Rozwiązania równoważne

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano nazwę producenta, systemu lub rozwiązania technicznego, należy ją traktować wyłącznie jako opis infrastruktury eksploatowanej przez Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że oferowane rozwiązanie:

- ? zapewnia pełną kompatybilność z eksploatowanym systemem,
- ? nie powoduje utraty funkcjonalności,
- ? nie wymaga wymiany posiadanych urządzeń,
- ? nie wymaga zakupu nowych licencji,
- ? nie wymaga prowadzenia równoległych systemów telemonitoringu,
- ? gwarantuje poziom bezpieczeństwa danych nie niższy od eksploatowanego rozwiązania.

Ciężar wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy.

25. Kryterium wyboru ofert

Cena brutto – 100%

26. Termin i forma składania ofert

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 29 lipca 2026 r. do godz. 08:00:

- ? w formie pisemnej w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tczewie, ul. 1 Maja 8, 83-110 Tczew,
- ? lub drogą elektroniczną na adres e-mail: k.cymanowski@mops.tczew.pl.

O zachowaniu terminu złożenia oferty decyduje data i godzina jej wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po upływie wyznaczonego terminu nie będą rozpatrywane.

Oferta składana drogą elektroniczną musi być opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza składania skanu własnoręcznie podpisanej oferty.

27. Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 13 oraz art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, z 04.05.2016, Nr 119) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie z siedzibą przy ul. 1 Maja 8, 83-110 Tczew;
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mops.tczew.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie – ul. 1 Maja 8, 83-110 Tczew;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew powyżej 60 lat i więcej.”.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. Poz. 1320 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

27. Nazwa i adres Wykonawcy

Nazwa:

Adres:

NIP:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, tj. świadczenia usługi obsługi systemu dla 204 opasek z za:

Cenę netto:zł.

Podatek VAT:zł.

Cenę Brutto:zł.

Słownie brutto:zł.

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, tj. zakupu 50 szt. nowych opasek za:

Cenę netto:zł.

Podatek VAT:zł.

Cenę Brutto:zł.

Słownie brutto:zł.

Oferuję wykonanie całości przedmiotu zamówienia za:

Cenę netto:zł.

Podatek VAT:zł.

Cenę Brutto:zł.

Słownie brutto:zł.

1. Oświadczam, że zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
2. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

....., dnia.....

.....

(Podpis i pieczęć wykonawcy)

** **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Załącznik nr 1.

Karta produktu – opaska telemedyczna SiDLY Care PRO

1. **Przycisk SOS** – dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych - oznaczony alfabetem Braille`a. Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wystanie przez opaskę alertu wraz z określeniem przybliżonego obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski .
2. **Opaska posiada tylko jeden przycisk** na obudowie, dzięki czemu użytkownik unika pomyłki w naciśnięciu odpowiedniego przycisku w sytuacjach stresu – zagrożenia zdrowia / życia. Do połączeń z siecią komórkową wykorzystywana jest karta „nano SIM”
3. **Pomiar tętna** – pomiar z urządzenia przesyłany do systemu i telecentrum. **Możliwość pomiaru tętna na żądanie. Funkcjonalność szczególnie niezbędna w prowadzeniu akcji ratunkowej.**
4. **Pomiar saturacji** – pomiar z urządzenia przesyłany do systemu i telecentrum. **Możliwość pomiaru saturacji na żądanie. Funkcjonalność szczególnie niezbędna w prowadzeniu akcji ratunkowej.**
5. **Pamięć pomiarów** – urządzenie zapamiętuje zmierzone wartości pulsu i saturacji w przypadku braku możliwości natychmiastowej transmisji do telecentrum, a następnie przesyła je po odzyskaniu łączności.
6. **Wyrób medyczny** – zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku, potwierdzony **Deklaracją Zgodności Producenta.**
7. **Bezpieczny system teleinformatyczny** – Wysokie standardy bezpieczeństwa systemu przetwarzającego dane potwierdzone certyfikatem ISO/IEC 27017 oraz ISO/IEC 27001.
8. **Wykrywanie jakości powietrza** – system na podstawie lokalizacji użytkownika określa stopień zanieczyszczenia powietrza w miejscu jego przebywania [smog].
9. **Detekcja omdleń** – funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji wykrycia upadku użytkownika opaski. Opaska wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe widoczne w telecentrum, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjuje połączenie głosowe z ratownikiem. Możliwość ustawienia czułości detekcji upadków z poziomu platformy internetowej.
10. **Dwustronna komunikacja głosowa** – możliwość połączenia bezpośrednio z opaski za pomocą łatwo dostępnego przycisku oznaczonego SOS. Możliwość zadzwonienia na opaskę.
11. **Lokalizacja użytkownika opaski** - w momencie wystania sygnału „SOS” lub „Upadek” automatycznie przekazywana jest informacja o lokalizacji. W celu maksymalizacji prawdopodobieństwa uzyskania dokładnej lokalizacji, opaska wykorzystuje jednocześnie następujące technologie: GPS, LBS, aGPS, oraz WiFi.

12. **Lokalizacja na żądanie** – Możliwość zdalnej lokalizacji pacjenta poprzez wywołanie przez telecentrum lokalizacji.
13. **Funkcja niskiego zużycia energii** – Opcja wydłużenia czasu działania urządzenia do 14 dni na jednym ładowaniu (Tylko funkcjonalność przycisku SOS).
14. **Komunikaty głosowe** – użytkownik opaski otrzymuje komunikaty głosowe o: uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski poniżej 15%, naładowaniu opaski, wystąpieniu komunikatu SOS, wykryciu Upadku, konieczności zażycia leków
15. **Regulacja głośności opaski** – Możliwość zmiany głośności komunikatów głosowych w sześciostopniowej skali (0 – 5)
16. **Wskaźnik siły sygnału GSM** – Świetlna sygnalizacja braku zasięgu sieci komórkowej.
17. **Krokomierz** – dokonujący pomiaru aktywności ruchowej użytkownika.
18. **Przypomnienie o konieczności zażycia leków** – Możliwość wpisania z poziomu platformy listy leków wraz z dawkowaniem. Emitowany z opaski komunikat dźwiękowy przypomni o potrzebie zażycia leków.
19. **Indukcyjne ładowanie urządzenia** – Maksymalnie uproszczone w obsłudze ładowanie. Ładowanie bezprzewodowe. Wystarczy położyć opaskę na ładowarkę indukcyjną dołączoną do zestawu. Czas ładowania wynosi do 3 godziny.
20. **Urządzenie wyprodukowane w Polsce**
21. **Czas działania na jednym ładowaniu** – nie częściej niż co 2 dni
22. **Niezawodna konstrukcja urządzenia** – Opaska spełnia wymagania normy 60601-1-11 na wytrzymałość mechaniczną dla urządzeń medycznych. Konstrukcja uwzględnia wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon co uniemożliwia zabrudzenie i zalanie elementów.
23. **Klasa wodoodporności IP67.**
24. **Urządzenie dostosowane do potrzeb osób niewidomych i słabo widzących** – przycisk SOS oznaczony alfabetem Braille'a.
25. **Łatwa identyfikacja urządzeń** – Indywidualny numer IMEI dla każdej opaski; naniesiony na urządzenie oraz opakowanie urządzenia.
26. **Zestaw gotowy do użytku** – opakowanie zawiera ładowarkę indukcyjną, dedykowany zasilacz i oryginalną instrukcję obsługi w języku polskim.
27. **Możliwość pracy w wielu językach** – Komunikaty głosowe mogą być zdalnie zmienione na jeden z wielu języków.
28. **Niezależność od infrastruktury GSM** – W przypadku lokalizacji odległych od infrastruktury komórkowej opaskę można skonfigurować do pracy z siecią WiFi dostępną w miejscu zamieszkania użytkownika.
29. **Pasek montowany na standardowe teleskopy** - możliwość wymiany na dowolny standardowy pasek "zegarkowy"
30. **Prostota wykorzystania produktu** – Tylko jeden przycisk, intuicyjne sygnały świetlne, zrozumiałe komunikaty głosowe oraz łatwe ładowanie indukcyjne zapewniają prostą obsługę urządzenia.
31. **Ciągłe wsparcie w trakcie działania urządzenia** - Możliwość zdalnej aktualizacji Firmware opaski.