

Zapytanie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie przy ul. 1-go Maja 8
Zwraca się z prośbą o dostarczenie do dnia...18 lipca... 2025 roku do godz. ...10.00.....
oferty cenowej na formularzu oferty Zamawiającego.

1. Forma złożenia oferty:
Pisemnie lub e-mailem.

Tczew, dnia2025-07-15....

.....
(Podpis i pieczęć Zamawiającego)

FORMULARZ OFERTY

świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew w wieku 60 lat i więcej w ilości 198 szt.

I. Nazwa i adres zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

NIP: 593-10-26-754

Dokładny adres do korespondencji: 83-110 Tczew, ul. 1-go Maja 8

e-mail do korespondencji w sprawie zamówienia: k.cymanowski@mops.tczew.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew w wieku 60 lat i więcej w ilości 198 szt. Zamawiający oświadcza, że posiada opaski telemedyczne, którego producentem jest polska firma SiDLY sp. z o.o.- karta produktu w stanowi załącznik nr 1 do zapytania. Zakupione urządzenia nie działają na otwartym oprogramowaniu i są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych. Oprogramowanie certyfikowanych urządzeń zapewniających bezpieczeństwo użytkownikom nie może być modyfikowane przez podmioty nieuprawnione i jest zabezpieczone licencją, dlatego opaski mogą być obsługiwane przez każdego Wykonawcę, który taką licencję posiada. Zamawiający nie posiada licencji do oprogramowania wymienionego urządzenia.

- 1) Wymagania podstawowe:
Wykonawca zapewnia dla opasek bezpieczeństwa komunikację GSM:
a) zasięg sieci na terenie całego województwa pomorskiego,

- b) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
- c) usługa identyfikacji numeru przychodzącego,
- d) możliwość ograniczenia wykonywania połączeń z kart SIM do zamkniętej grupy abonentów
- e) blokada reklam przychodzących,
- f) zapewnienie odpowiedniego transferu danych min. 2 GB/miesiąc, a po wykorzystaniu limitu danych transfer w ograniczonym zakresie szybkości przesyłu danych.

2) wymagania dodatkowe:

- a) w przypadku wystąpienia zmiany podopiecznych, którym będzie świadczona kompleksowa usługa całodobowego monitoringu tzw. teleopieka lub pojawienia się nowego podopiecznego wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia i aktywacji usługi oraz rozpoczęcia świadczenia usługi u nowego podopiecznego w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku przez Zamawiającego. Przypadki zmiany podopiecznych dotyczą sytuacji: zgonu podopiecznego, zmiany miejsca zamieszkania podopiecznego poza Gminę Tczew oraz rezygnacji uczestnika z udziału w projekcie,
- b) w cenie abonamentu zamawiający żąda zapewnienie bezpłatnego serwisowania opasek wraz z kosztami usług kurierskich.

2) Organizacja i obsługa centrum teleopieki:

- 1) czas monitoringu - 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,
 - 2) dla zachowania pełnej kompatybilności i bezpieczeństwa danych, system do obsługi i zarządzania centrum telemonitoringu, aplikacja mobilna dla posiadanych opasek Zamawiającego muszą pochodzić z jednolitej oferty jednego producenta;
 - 3) system do monitoringu przechowujący dane musi być certyfikowanym wyrobem medycznym
 - 4) kwalifikacje pracowników:
 - a) do obsługi w centrum telemonitoringu wymagana jest obecność osób posiadających minimum następujące kwalifikacje: usługa monitorowania świadczona przez ratowników medycznych (muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006r o Państwowym Ratownictwie Medycznym Dz.U.2019 poz. 993);
 - 5) zadania pracowników centrum teleopieki:
 - a) odbieranie alarmów z opaski,
 - b) skuteczne nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, w przypadku braku kontaktu z użytkownikiem, nawiązanie kontaktu ze wskazaną osobą trzecią - do 2 minut od wystąpienia alarmu,
 - c) natychmiastowe wezwanie pomocy w momencie stwierdzenia zagrożenia zdrowia i życia,
 - d) utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy,
 - e) stałe monitorowanie stanu technicznego opasek,
 - f) systematyczne monitorowanie poziomu naładowania,
 - g) w przypadku awarii opaski - bezzwłoczna interwencja w celu wymiany lub usunięcia awarii;
 - 6) jednoczesna obsługa wielu połączeń przychodzących - wykonawca musi zapewnić obsługę kilku połączeń przychodzących jednocześnie – tzw. kolejkowanie połączeń,
 - 7) kompatybilność i integralność danych system musi odbierać, rejestrować i przechowywać:
 - a) datę i godzinę użycia przycisku SOS,
 - b) lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu,
 - c) rejestrację pomiaru tętna w momencie wywołania go przez operatora,
 - d) datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku,
 - e) czas ładowania baterii i poziom jej naładowania,
 - f) moment wystąpienia alarmu, zapisy rozmów operatora z użytkownikiem oraz rejestr czynności, jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
 - g) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana opaski z powodu ukrytej wady, pozostałych problemów technicznych np. z baterią, problemów z łącznością;
- System musi umożliwiać:
- a) pomiar tętna na żądanie operatora,
 - b) odczytanie pozycji GPS na żądanie operatora,
 - c) prowadzenie rozmowy z użytkownikami opaski,
 - d) generowanie bilingów i raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników, jak i grup użytkowników,
 - e) zdalną aktualizację danych użytkownika.
- 8) dopuszcza się przechowywanie innych danych przez operatora:

- a) dokumentacji medycznej,
- b) informacji medycznych o pacjentach.

9) rejestracja czynności operatora - system musi rejestrować czynności operatorów dotyczących użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak:

- a) zmiana danych pacjenta,
- b) działania prowadzone po uruchomieniu alarmu, wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.

10) sposoby zabezpieczenia systemu - dostęp do danych systemu monitorującego ograniczony w zależności od uprawnień użytkowników (role)

- a. Administrator – konfiguracja systemu i uprawnień
- b. Ratownik – dostęp do danych medycznych gromadzonych w systemie, możliwość ich podglądu, zmiany, gromadzenia itp.
- c. Opiekun – dostęp do podstawowej karty pacjenta
- d. Koordynator – pełen dostęp do bazy danych,

11) czas przechowywania danych - wszystkie dane użytkowników muszą być przechowywane przez cały okres uczestnictwa w projekcie oraz powinny zostać niezwłocznie usunięte po zakończeniu trwania umowy;

12) system monitorujący powinien być zaprojektowany w sposób zapewniający gromadzenie danych osobowych w tym danych wrażliwych w sposób bezpieczny zgodny z dobrymi praktykami normy ISO27001.

13) wykonawca będzie przetwarzać i zabezpieczać dane użytkowników opasek zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych przepisami.

14) procedury systemu - system musi mieć zaimplementowane funkcje umożliwiające kontrolę czasu oraz czynności wykonywanych przez operatora w przypadku uruchomienia alarmu, dostępną także dla Zamawiającego;

15) zwrot danych - wszystkie dane zgromadzone przez system podczas trwania umowy dotyczące użytkowników, informacji pobranych z teleopasek oraz innych danych zarejestrowanych przez system podlegają zwrotowi do Zamawiającego w formie elektronicznej po zakończeniu umowy.

Wszystkie wymienione w dokumentacji materiały opatrzone nazwami mają na celu określenie wymaganych minimalnych parametrów, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza materiały innych producentów pod warunkiem spełnienia przez nie minimalnych parametrów. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne z opisanymi przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać na etapie składania oferty, że oferowane przez niego usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Za produkt równoważny Zamawiający uzna jedynie taki, który ma tożsame lub nie gorsze parametry jakościowe i użytkowe w stosunku do opisanego.

Zamawiający zastrzega, że osoby wykonujące pełnienie dyżuru 24h na dobę oraz reagowanie na pojawienie się alarmów, odbieranie alarmów z opaski, skuteczne nawiązanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, kontakt z podanym numerem telefonu wyznaczonym przez użytkownika w celu weryfikacji wystąpienia alarmu, wezwanie pomocy, utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy, stałe monitorowanie stanu technicznego opasek, systematyczne monitorowanie poziomu naładowania, w przypadku awarii opaski bezzwłoczna interwencja w celu wymiany lub usunięcia awarii powinny być zatrudnione po stronie wykonawcy (lub podwykonawcy) na podstawie umowy.

III. Termin wykonania zamówienia: 31.12.2025r.

IV. Warunki płatności:

V. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność zgodnie z fakturą wystawioną wg ceny wynikającej z przyjętej oferty – Zał. nr 1 do umowy za wykonaną usługę teleopieki w całości terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

VI. Forma złożenia oferty.

Ofertę na Formularzu oferty należy złożyć w terminie do dnia ...18 lipca 2025r.. do godz. 10.00 ... w formie pisemnej (osobiście, listownie) na adres:83-110 Tczew, ul. 1-go Maja 8...

lub e-mailem na adres:k.cymanowski@mops.tczew.pl....., wówczas ofertę podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

VII. Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 13 oraz art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, z 04.05.2016, Nr 119) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie z siedzibą przy ul. 1 Maja 8, 83-110 Tczew;
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mops.tczew.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie – ul. 1 Maja 8, 83-110 Tczew;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew powyżej 60 lat i więcej w ilości 198 szt. ”.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. Poz. 1320 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VIII. Nazwa i adres wykonawcy:

Nazwa:
Adres:
NIP:

1. Oferuję wykonanie całości przedmiotu zamówienia za:
Cenę netto:zł.

Podatek VAT:zł.

Cenę Brutto:zł.

Słownie brutto:zł.

2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
3. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

....., dnia.....

.....
(Podpis i pieczęć wykonawcy)

** **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Karta produktu – opaska telemedyczna SiDLY Care PRO

1. **Przycisk SOS** – dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych - oznaczony alfabetem Braille'a. Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wysłanie przez opaskę alertu wraz z określeniem przybliżonego obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski.
2. **Opaska posiada tylko jeden przycisk** na obudowie, dzięki czemu użytkownik unika pomyłki w naciśnięciu odpowiedniego przycisku w sytuacjach stresu – zagrożenia zdrowia / życia. Do połączeń z siecią komórkową wykorzystywana jest karta „nano SIM”
3. **Pomiar tętna** – pomiar z urządzenia przesyłany do systemu i telecentrum. **Możliwość pomiaru tętna na żądanie. Funkcjonalność szczególnie niezbędna w prowadzeniu akcji ratunkowej.**
4. **Pomiar saturacji** – pomiar z urządzenia przesyłany do systemu i telecentrum. **Możliwość pomiaru saturacji na żądanie. Funkcjonalność szczególnie niezbędna w prowadzeniu akcji ratunkowej.**
5. **Pamięć pomiarów** – urządzenie zapamiętuje zmierzone wartości pulsu i saturacji w przypadku braku możliwości natychmiastowej transmisji do telecentrum, a następnie przesyła je po odzyskaniu łączności.
6. **Wyrób medyczny** – zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku, potwierdzony **Deklaracją Zgodności Producenta.**
7. **Bezpieczny system teleinformatyczny** – Wysokie standardy bezpieczeństwa systemu przetwarzającego dane potwierdzone certyfikatem ISO/IEC 27017 oraz ISO/IEC 27001.
8. **Wykrywanie jakości powietrza** – system na podstawie lokalizacji użytkownika określa stopień zanieczyszczenia powietrza w miejscu jego przebywania [smog].
9. **Detekcja omdleń** – funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji wykrycia upadku użytkownika opaski. Opaska wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe widoczne w telecentrum, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjuje połączenie głosowe z ratownikiem. Możliwość ustawienia czułości detekcji upadków z poziomu platformy internetowej.
10. **Dwustronna komunikacja głosowa** – możliwość połączenia bezpośrednio z opaski za pomocą łatwo dostępnego przycisku oznaczonego SOS. Możliwość zadzwonienia na opaskę.
11. **Lokalizacja użytkownika opaski** - w momencie wysłania sygnału „SOS” lub „Upadek” automatycznie przekazywana jest informacja o lokalizacji. W celu maksymalizacji prawdopodobieństwa uzyskania dokładnej lokalizacji, opaska wykorzystuje jednocześnie następujące technologie: GPS, LBS, aGPS, oraz WiFi.
12. **Lokalizacja na żądanie** – Możliwość zdalnej lokalizacji pacjenta poprzez wywołanie przez telecentrum lokalizacji.
13. **Funkcja niskiego zużycia energii** – Opcja wydłużenia czasu działania urządzenia do 14 dni na jednym ładowaniu (Tylko funkcjonalność przycisku SOS).
14. **Komunikaty głosowe** – użytkownik opaski otrzymuje komunikaty głosowe o: uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski poniżej 15%, naładowaniu opaski, wysłaniu komunikatu SOS, wykryciu Upadku, konieczności zażycia leków
15. **Regulacja głośności opaski** – Możliwość zmiany głośności komunikatów głosowych w sześciostopniowej skali (0 – 5)
16. **Wskaźnik siły sygnału GSM** – Świetlna sygnalizacja braku zasięgu sieci komórkowej.

17. **Krokomierz** – dokonujący pomiaru aktywności ruchowej użytkownika.
18. **Przypomnienie o konieczności zażycia leków** – Możliwość wpisania z poziomu platformy listy leków wraz z dawkowaniem. Emitowany z opaski komunikat dźwiękowy przypomni o potrzebie zażycia leków.
19. **Indukcyjne ładowanie urządzenia** – Maksymalnie uproszczone w obsłudze ładowanie. Ładowanie bezprzewodowe. Wystarczy położyć opaskę na ładowarkę indukcyjną dołączoną do zestawu. Czas ładowania wynosi do 3 godziny.
20. **Urządzenie wyprodukowane w Polsce**
21. **Czas działania na jednym ładowaniu** – nie częściej niż co 2 dni
22. **Niezawodna konstrukcja urządzenia** – Opaska spełnia wymagania normy 60601-1-11 na wytrzymałość mechaniczną dla urządzeń medycznych. Konstrukcja uwzględnia wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon co uniemożliwia zabrudzenie i zalanie elementów.
23. **Klasa wodoodporności IP67.**
24. **Urządzenie dostosowane do potrzeb osób niewidomych i słabo widzących** – przycisk SOS oznaczony alfabetem Braille'a.
25. **Łatwa identyfikacja urządzeń** – Indywidualny numer IMEI dla każdej opaski; naniesiony na urządzenie oraz opakowanie urządzenia.
26. **Zestaw gotowy do użytku** – opakowanie zawiera ładowarkę indukcyjną, dedykowany zasilacz i oryginalną instrukcję obsługi w języku polskim.
27. **Możliwość pracy w wielu językach** – Komunikaty głosowe mogą być zdalnie zmienione na jeden z wielu języków.
28. **Niezależność od infrastruktury GSM** – W przypadku lokalizacji odległych od infrastruktury komórkowej opaskę można skonfigurować do pracy z siecią WiFi dostępną w miejscu zamieszkania użytkownika.
29. **Pasek montowany na standardowe teleskopy** - możliwość wymiany na dowolny standardowy pasek "zegarkowy"
30. **Prostota wykorzystania produktu** – Tylko jeden przycisk, intuicyjne sygnały świetlne, zrozumiałe komunikaty głosowe oraz łatwe ładowanie indukcyjne zapewniają prostą obsługę urządzenia.
31. **Ciągłe wsparcie w trakcie działania urządzenia** - Możliwość zdalnej aktualizacji Firmware opaski.