

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

83-110 Tczew, ul. 1-go Maja 8

tel. 58-532-73-90; 58-532-60-03

Tczew, dnia 2025-02-03

Dotyczy: postępowania na świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew w wieku 60 lat i więcej w ilości 198 szt.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące przedmiotowego postępowania. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z udzielonymi przez Zamawiającego odpowiedziami.

Pytanie nr 1.

Czy w przypadku, gdy Wykonawca nie może świadczyć usługi na wskazanych w postępowaniu opaskach SIDLY CARE PRO, ze względu na brak dostępu do protokołu komunikacyjnego, którego producent opasek nie udostępnia, Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi na opaskach zastępczych?

Odpowiedź na pytanie nr 1.

W Odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące dopuszczenia możliwości udostępnienia opasek Wykonawcy na czas świadczenia usług w ramach opłaty abonamentowej w prowadzonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie postępowaniu na świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu przy użyciu posiadanych przez Zamawiającego „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Tczew w wieku 60 lat i więcej w ilości 198 szt. Zamawiający informuje, że wyraźnie wskazał, iż realizacja zamówienia odbywać się będzie na bazie posiadanych, zakupionych wcześniej, przez Zamawiającego, opasek bezpieczeństwa, których producentem jest polska firma SiDLY sp. z o.o., która utrzymuje jakość zabezpieczenia danych potwierdzoną certyfikatami ISO 27001 oraz ISO 27017. Zakupione urządzenia nie działają na otwartym oprogramowaniu, dzięki czemu opaski są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych zabezpieczone licencją. Ponieważ zakup licencji do oprogramowania urządzenia nie był przedmiotem wcześniejszego zamówienia, Zamawiający po zakończeniu usługi jest w posiadaniu urządzeń, które **mogą być obsługiwane przez każdego Wykonawcę, który taką licencję posiada.**

Ponadto, zgodnie z warunkami przyznania dotacji celowej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tczewie, będąc w posiadaniu opasek zakupionych wcześniej w ramach programu, nie może w prowadzonym postępowaniu dodatkowo żądać wypożyczenia opasek przez Wykonawcę, co jest sprzeczne z mechanizmem udzielania pomocy w ramach programu Korpusu Wsparcia Seniorów.

Pytanie nr 2.

Wykonawca prosi o wskazanie, czy Zamawiający oczekuje od nowego Wykonawcy świadczenia usług gwarancyjnych przez cały okres trwania umowy? Czy odpowiedzialny jest za gwarancję poprzedni wykonawca, który świadczył usługę w 2024 roku?

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Zamawiający oczekuje, w podanych okolicznościach zapewnienie od Wykonawcy bezpłatnego serwisowania posiadanych przez Zamawiającego opasek wraz z poniesieniem kosztów usług kurierskich przez cały czas trwania umowy.

Pytanie nr 3.

Wykonawca prosi o wskazanie kto będzie odpowiedzialny za zbieranie danych od użytkowników, w tym danych medycznych? Podkreślić należy, iż to Wykonawca powinien zbierać dane za pomocą własnych formularzy zgłoszeniowych, ze względu na uprawnienia związane z posiadaniem statusu podmiotu leczniczego oraz ze względu na fakt, iż program Korpus Wsparcia Seniorów ma m.in. wspierać pracowników w zadaniach związanych z realizacją programu.

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Zamawiający nie może ograniczyć kręgu Wykonawców tylko do podmiotów leczniczych. Zgodnie z zapisami prowadzonego postępowania w przypadku wystąpienia konieczności przekazania Wykonawcy danych osobowych w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, Wykonawca zobligowany będzie nieodpłatnie zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której zostaną szczegółowo określone wzajemne obowiązki stron umowy

Pytanie nr 4.

W jaki sposób ma się odbywać przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego? Wykonawca wskazuje, iż najoptymalniejszą formą szkolenia użytkowników, jest prowadzenie ok. godzinnych szkoleń w maksymalnie 12-osobowych grupach. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż szkolenia mają się odbywać w takiej formie, która zapewni najlepszą efektywność i zmobilizuje użytkowników do korzystania z urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Do obowiązków wykonawcy należeć będzie przeprowadzenie szkolenia instruktażowego przyszłych użytkowników opasek. Zamawiający będzie sukcesywnie (w miarę postępującej rekrutacji) przekazywał wykonawcy wykaz użytkowników (kopia Formularza zgłoszenia do udziału w zadaniu). Przekazane dokumenty zawierać będą dane teleadresowe, w celu nawiązania przez Wykonawcę kontaktu z użytkownikiem. Początek monitorowania nowych użytkowników rozpoczyna się 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przeprowadzono szkolenie. Wykonawca obowiązany jest zapewnić użytkownikowi opaski stały kontakt celem przeprowadzenia skutecznego szkolenia instruktażowego.

UWAGA.

Uprzejmie przypominam, iż termin składania ofert nie ulega zmianie.
Niniejsze pismo stanowi część składową Zapytania.

Podpisał:

D Y R E K T O R
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tczewie
mgr Julita Jakubowska